

## オンライン薬局 を利用された患者さんの声

薬局に行かなくてもお薬を届けてもらえる。



### 60代(女性)

これまでは、病院からの移動と薬局での待ち時間を負担に感じていました。オンライン薬局を利用することで、診察後そのまま帰れて、お薬は自宅に届けてもらえるので助かっています。付き添いの娘も大変よろこんでいます。

お薬の悩みを相談しやすくなりました。



### 80代(男性)

以前は、他の患者さんの目が気になり、お薬の悩みを相談できませんでした。オンライン薬局にしたことで、自宅スマホをつかって上手く伝えられるようになりました。最近では、ちょっとしたことでも気軽に電話で相談でき、安心です。

お薬の受け取りが楽になりました。



### 小児のお母様の話

いままでは、小さい子供をつれて、病院ごとにそれぞれの調剤薬局でお薬をもらうことが大変でした。オンライン薬局にすべてのお薬をまとめたことで、家事や仕事の都合にあわせて、お薬の説明やお届けをしてもらえるようになりました。

## オンラインお薬相談室

〒890-0054 鹿児島市荒田1-12-1

TEL.099-801-2500 FAX.0120-716-351



## 5月からオンライン服薬指導を始めた利用者の田代さんに話を聞きました



利用者  
田代秀夫さん

自宅だと、他の患者さんを気にせず何でも相談できます



ゆうゆう薬局  
薬剤師 上原 靖洋さん

実際の服薬状況や生活の様子を確認できるのはオンラインの強みですね

「オンライン服薬指導」を利用するのはどんなときですか？

田代さん 毎月、2カ所の病院の薬を「オンライン服薬指導」を利用して受け取っています。病院から薬局へFAXを送ってもう一つ、希望の時間に薬局から連絡が来ます。翌日には薬が届くのもとても便利です。

「オンライン服薬指導」の良いところは？

田代さん 時間があるときに自宅で薬についてじっくり相談できることです。薬局だと、後ろに並んで他の患者さんが気になって、「早く済ませないか…」と焦っていました。プライバシーの面からも、安心して話せる点は大きいかな。

上原さん 薬剤師側も多くの患者さんを待たせていると「申し訳ない…」とプレッシャーを感じてしまうんですね。しっかりと時間を確保できる「オンライン服薬指導」では、患者さんも普段から気になっていたことを話してくださいます。

「オンライン服薬指導」ならではの強みは？

上原さん 薬の管理方法をみせてもらったり、家族にも一緒に話を聞いてもらうなど、自宅での服薬状況や生活の様子などを画面越しに確認できることでしょうか。

田代さん 普段の様子から気遣ってもらえるのは心強いです。また、お薬についての相談をいつでも電話で気軽にできることはうれしかったです。